

审核报告

招银云创（深圳）信息技术有限公司

评审日期
审核地点
报告编制人
审核标准

29/08/2019 至 30/08/2019 (请详见附件)
瑞昌路 385 号 (000)
李 振华
ISO/IEC 27017:2015, STAR Certification 2014, ISO/IEC 27001:2013



内容栏

综述.....	3
自上次审核后组织发生的变化.....	4
审核不符合项图示.....	5
受审核组织的后续行动.....	6
不符合项关闭过程.....	6
评审的目的、范围和准则.....	7
审核参加人员.....	8
审核结论.....	9
本次审核发现.....	10
管理体系策划:.....	10
下次审核的目的, 范围和准则.....	11
下次审核计划.....	12
附录: 证书结构和审核方案.....	13
认证范围.....	13
已审核的地点.....	13
轮班情况.....	16
认证审核方案.....	17
审核发现的定义:.....	18
如何联系 BSI.....	18
备注.....	18
法规的符合性.....	19
附页.....	19

综述

非常感谢贵司对此次审核活动的支持和配合，我们此次审核达成了既定的审核目的，审核组推荐可以实施初次认证第二阶段审核。

我们本次审核通过访谈、观察和抽样收集的证据，看到贵司已建立了较为成熟的信息安全和 IT 服务管理体系，在此基础上，扩充了 ISO/IEC 27017:2015 和 STAR Certification 2014 要求的控制措施，且已实施了试运行，满足第二阶段审核的基本要求。

在第二阶段审核过程中需重点关注如下几个方面：

- 关注信息安全风险评估管理制度要求与实施风险评估的一致性；
- 关注信息安全方面的业务连续性演练实施的有效性。

自上次审核后组织发生的变化

被审核的管理体系中涉及的组织结构和关键人员没有发生显著变化。

已确定被审核组织的认证范围所包含的活动、产品或服务没有变化。

与认证范围相关的参考或规范性文件没有发生变化。

审核不符合项图示

尚未有不符合项提出

受审核组织的后续行动

不符合项关闭过程

上次审核没有未关闭的不符合。

此次审核未提出新的不符合，对审核发现的详细描述将在后面的报告中体现。

有关要求的措施提交和日期限制，请参见“评审结论和推荐”章节

评审的目的、范围和准则

此次审核是初次认证第一阶段审核，目的是判定被审核方进入第二阶段审核的准备情况，并且确保进行有效的审核策划。

第一阶段审核的目的具体如下：

- 1) 审核客户的文件化的管理体系信息；
- 2) 评价客户现场的具体情况，并与客户的人员进行讨论，以确定第二阶段的准备情况；
- 3) 审查客户理解和实施标准要求的情况，特别是对管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况；
- 4) 收集关于客户的管理体系范围的必要信息，包括：
 - 客户的场所
 - 使用的过程和设备
 - 所建立的控制的水平（特别是客户为多场所时）
 - 适用的法律法规要求；
- 5) 审查第二阶段所需资源的配置情况，并与客户商定第二阶段的细节；
- 6) 结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的管理体系和现场运作，以便为策划第二阶段提供关注点；
- 7) 评价客户是否策划和实施了内部审核与管理评审，以及管理体系的实施程度能否证明客户已为第二阶段做好准备。

此次审核的范围是 ISO/IEC 27001:2013 ISO/IEC 27017:2015 STAR Certification 2014 标准要求的文件化管理体系，和在审核计划中明确的受审核方管理体系包含的地点和区域

ISO/IEC 27001:2013 ISO/IEC 27017:2015 STAR Certification 2014
招银云创（深圳）信息技术有限公司 管理体系文件

审核参加人员

姓名	职位	首次会议	末次会议	审核访谈过
李荣杰	副总	X	X	X
陈欣炜	合规	X	X	X
贾宏	运维	X	X	
王越	运维	X	X	
唐金庚	运维	X	X	
张晶晶	运营	X	X	
周健	总监	X	X	X
潘晓华	运维	X	X	

审核结论

BSI 审核组

姓名	职位
李 振华	Team Leader

审核结论和推荐

此次审核的目标已经达成，可以确认保持认证范围合理性。审核组基于审核的结果可以得出结论 - 该组织满足了标准和审核报告中列出的准则的要求，管理体系持续达成预期的结果。

根据该第 1 阶段评估的结果，审核团队/审核审计员建议进行第 2 阶段审核 – 不需要附加信息

对于证书、认证标志或报告的使用

对 BSI 证书，认证认可标志，和审核报告的使用得到有效控制

本次审核发现

管理体系策划:

条款: 27001:4.1-4,5.1-3,6.1-2,7.1-5,8.1-3,9.1-3,10.1-2, A.5.1,A.6.1,A.8.1-2,A.16.1,A.17.1-2,A.18.1-2; 27017:6-16,18; STAR: AIS AAC BCR CCC DSI DCS EKM GRM HRS IAM IVS IPY MOS SEF STA TVM

本次审核主要针对组织由运维技术部向客户提供招银金融云云计算服务,包括云主机、对象存储、负载均衡、域名服务、金融云解决方案、云安全、云监控,及相关售后服务。提供服务的组织包括:系统组(云主机、对象存储、云监控),网络组(硬件、域名服务、负载均衡、云监控),数据组:DB,信安组(云安全、云监控),协同组(人事接口、行政接口、商务接口),研发组(运维工具研发),应用组(金融云解决方案)。认证地址:000上海市浦东新区瑞昌路385号A区,001深圳市宝安区留仙二路美生创谷科技创新园智谷2楼润迅前海云数据中心(主要用作灾备机房)。目前公司已经实施并运行了信息安全和IT服务管理体系,经过多年运行较为成熟,在此基础上,组织依据ISO/IEC 27017:2015 STAR

Certification 2014 策划、建议并实施了云安全要求的落地实施,目前管理手册为2018年4月1日发布的V1.0版本,SOA为2019年8月20日发布的v1.0版本,没有删减项。管理体系文件包括四级:管理手册、程序文件、操作指导和记录表单等。制定了信息安全方针和信息安全目标,信息安全目标分解为13类控制目标和17项控制指标,在信息安全有效性测量中体现。现场已确认公司营业执照注册地址和经营地址,确认增值电信业务经营许可证范围包括:固定网国内数据传送业务、互联网数据中心业务、内容分发网络业务、国内互联网虚拟专用网业务、互联网接入服务业务和信息服务业务等。注册地址为深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室,认证主体办公地址为上海市浦东新区瑞昌路385号A区,灾备机房地址为深圳市宝安区留仙二路美生创谷科技创新园智谷2楼润迅前海云数据中心。管理手册明确了信息安全方针、目标、范围、组织和职责。组织内外部环境分析和利益相关方识别和信息安全要求分析在手册中体现。风险评估方法是基于信息资产风险评估过程,包括信息资产价值、风险可能性和影响度评价,风险级别分为5级,风险接受准则为1和2级可接受。信息资产类别包括硬件、软件、信息、人员、物理环境和服务。风险评估已完成,所有风险均在可接受之内。人员能力培养主要通过Confluence系统管理,在其中有技术分享区的培训材料、计划和完成情况,其中包括了体系认证内审培训课题。内审和管理评审策划每年一次。内审已于2019年8月22-23日实施,有1项轻微不符合,已完成整改。管理评审已于2019年8月27日完成。建立了信息安全事件管理程序。业务连续性管理方面,进行了业务影响分析(BIA),识别了云服务相关的应急预案,主要有宿主机和虚机不可用应急方案、网络应急方案等,计划于2019年9月2日实施演练,二阶段审核时重点关注演练有效性。合规性方面共识别了49项通用法律法规、金融监管法规等。编制了金融云技术白皮书、招银云用户手册、服务级别协议公示版、招商银行信息系统安全扫描管理办法、审计管理办法、审计管理流程、敏感数据管理细则、存储介质处置管理办法、加密安全管理办法、密钥容灾管理细则、物理与环境安全管理办法、ECC电脑设备管理规范、数据中心管理办法、系统安全管理办法、网络安全管理办法、数据备份和恢复管理办法、计算机病毒防治管理办法、信息系统补丁管理办法和系统开发安全管理办法。完成了27017和STAR的内部审核,以及STAR的自评估。

下次审核的目的，范围和准则

此次审核的目的是进行认证审核，评价客户管理体系的实施情况，包括符合性和有效性，来确认申请的认证范围的要素和管理标准的要求被组织的管理体系有效满足，并确认前瞻性战略计划。

如果此次审核是多地点审核的一部分，那么最终的推荐与否将取决于全部评审的发现结果。

评审的范围是《ISO/IEC 27001:2013 ISO/IEC 27017:2015 STAR Certification 2014》标准要求的文件化管理体系和审核计划中所列明的需要被审核的体系和组织的地点和区域。

<ISO/IEC 27001:2013 ISO/IEC 27017:2015 STAR Certification 2014>

<招银云创（深圳）信息技术有限公司> 管理体系文件信息

如您在确认的审核日期前 30 天内提出取消审核，BSI 保留收取您相当于一个人天的审核费用的权利。

下次审核计划

日期	审核员	时间	区域/流程	条款
待定	Assessor 1	20h	二阶段-高层/管理者代表/体系维护	27001:4-10;27017:6-18;STAR:AIS AAC BCR CCC DSI DCS EKM GRM HRS IAM IVS IPY MOS SEF STA TVM
		8h	二阶段-协同组（人事接口、行政接口、商务接口）	27001:7,A7,A11,A15;27017:7,11,15;STAR:HRS,STA
	Assessor 2	12h	二阶段-系统组（云主机、对象存储、云监控）	27001:A5-A17;27017:5-17;STAR:AAC BCR CCC DSI EKM GRM IAM IPY MOS SEF TVM
		12h	二阶段-网络组（硬件、域名服务、负载均衡、云监控）	27001:A5-A17;27017:5-17;STAR:AAC BCR CCC DSI DCS EKM GRM IAM IVS IPY MOS SEF STA TVM
	Assessor 3	12h	二阶段-信安组（云安全、云监控）	27001:A5-A17;27017:5-17;STAR:AAC BCR CCC DSI EKM GRM IAM IVS IPY MOS SEF STA TVM
		4h	二阶段-数据组	27001:A5-A17;27017:5-17;STAR:BCR CCC DSI EKM IAM IPY SEF
		4h	二阶段-研发组（运维工具研发）	27001:A5-A17;27017:5-17;STAR:AIS AAC DSI EKM GRM HRS IAM IPY SEF
		4h	二阶段-应用组（金融云解决方案）	27001:A5-A17;27017:5-17;STAR:AIS AAC BCR CCC DSI DCS EKM GRM IAM IVS IPY MOS SEF STA TVM
	Assessor 4	12h	二阶段-深圳 IDC	27001:A5-A17;27017:5-17;STAR:AAC BCR CCC DSI DCS EKM GRM IAM IVS IPY MOS SEF STA

附录：证书结构和审核方案

认证范围

IS 716326 (ISO/IEC 27001:2013)

信息安全管理覆盖以下范围：由运维技术部向客户提供招银金融云云计算服务，包括云主机、对象存储、负载均衡、域名服务、金融云解决方案、云安全、云监控，及相关售后服务。这与 2019 年 8 月 20 日版本 1.0 的适用性声明相一致。

注册地址：深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室

The management of information security in the following areas: The provision of MBcloud services for customers by the operation and maintenance technology department, these services including: cloud hosting, object Storage, load balancing, domainname services, financial cloud solutions, cloud security, cloud monitoring, and related after-sales services. This is in accordance with the Statement of Applicability version 1.0, dated Aug. 20 2019.

Registration Address: Room 201, Block A, Qianwan Road One, Qianhai Shenzhen-Hongkong Cooperation Zone, Shenzhen

CLOUD 716329 (ISO/IEC 27017:2015)

云安全管理覆盖以下范围：由运维技术部向客户提供招银金融云云计算服务，包括云主机、对象存储、负载均衡、域名服务、金融云解决方案、云安全、云监控，及相关售后服务。这与 27001 证书 IS 716326 保持一致。

注册地址：深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室

The management of Cloud security in the following areas: The provision of MBcloud services for customers by the operation and maintenance technology department, these services including: cloud hosting, object Storage, load balancing, domainname services, financial cloud solutions, cloud security, cloud monitoring, and related after-sales services. In association with ISO/IEC 27001 certificate IS 716326.

Registration Address: Room 201, Block A, Qianwan Road One, Qianhai Shenzhen-Hongkong Cooperation Zone, Shenzhen

STAR 716330 (STAR Certification 2014)

云安全管理覆盖以下范围：由运维技术部向客户提供招银金融云云计算服务，包括云主机、对象存储、负载均衡、域名服务、金融云解决方案、云安全、云监控，及相关售后服务。这与 27001 证书 IS 716326 保持一致。

注册地址：深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室

The management of Cloud security in the following areas: The provision of MBcloud services for customers by the operation and maintenance technology department, these services including: cloud hosting, object Storage, load balancing, domainname services, financial cloud solutions, cloud security, cloud monitoring, and related after-sales services. In association with ISO/IEC 27001 certificate IS 716326.

Registration Address: Room 201, Block A, Qianwan Road One, Qianhai Shenzhen-Hongkong Cooperation Zone, Shenzhen

已审核的地点

审核了以下地点 总部 Central Office.

瑞昌路 385 号 / CLOUD 716329 (ISO/IEC 27017:2015)

地点编号	0047738610-000
地址	招银云创（深圳）信息技术有限公司 中国 上海 浦东新区 瑞昌路 385 号 A 区 201201 201201
审核类型	Stage 1 Audit
审核编号	3060555
评审日期	30/08/2019
偏离审核计划	否
总人数	40
有效人数	40
在这个场所的活动范围	
管理体系审核时间（现场审核）	0.5 人天

瑞昌路 385 号 / STAR 716330 (STAR Certification 2014)

地点编号	0047738610-000
地址	招银云创（深圳）信息技术有限公司 中国 上海 浦东新区 瑞昌路 385 号 A 区 201201 201201
审核类型	Stage 1 Audit
审核编号	3060559
评审日期	30/08/2019
偏离审核计划	否
总人数	40
有效人数	40
在这个场所的活动范围	
管理体系审核时间（现场审核）	0.5 人天

瑞昌路 385 号 / IS 716326 (ISO/IEC 27001:2013)

地点编号	0047738610-000
地址	招银云创（深圳）信息技术有限公司 中国

	上海 浦东新区 瑞昌路 385 号 A 区 201201 201201
审核类型	Stage 1 Audit
审核编号	3060603
评审日期	29/08/2019
偏离审核计划	否
总人数	40
在该地点工作的总人数	40
在这个场所的活动范围	
管理体系审核时间（现场审核）	1 人天

轮班情况

轮班在过程输出方面是相同的，因此已经确定，从正常评估时间内的结果记录和覆盖范围可以看出所有轮班的有效性。

一线人员 7*24 服务，共 8 人，保证在线至少 1 人；二线提供早 8:30 至晚 21:00 值班制

认证审核方案

 证书号码 - **IS 716326**

 地点编号 - **0047738610-000**

		审核 1	审核 2
业务区域/地点	日期 (mm/yy) :	08/2019	09/2019
	时间 (人天) :	1	5.5
一阶段		X	
二阶段 (上海 5+深圳 0.5)			X
二阶段-高层/管理者代表/体系维护			X
二阶段-系统组 (云主机、对象存储、云监控)			X
二阶段-信安组 (云安全、云监控)			X
二阶段-网络组 (硬件、域名服务、负载均衡、云监控)			X
二阶段-数据组			X
二阶段-协同组 (人事接口、行政接口、商务接口)			X
二阶段-研发组 (运维工具研发)			X
二阶段-应用组 (金融云解决方案)			X
二阶段-深圳 IDC			X

 证书号码 - **CLOUD 716329**

 地点编号 - **0047738610-000**

		审核 1	审核 2
业务区域/地点	日期 (mm/yy) :	08/2019	09/2019
	时间 (人天) :	0.5	1.5
一阶段		X	
二阶段 (上海 1+深圳 0.5)			X

 证书号码 - **STAR 716330**

 地点编号 - **0047738610-000**

		审核 1	审核 2
业务区域/地点	日期 (mm/yy) :	08/2019	09/2019
	时间 (人天) :	0.5	4.0
一阶段		X	

二阶段（上海 3.5+深圳 0.5）		X
--------------------	--	---

审核发现的定义：

不符合项：
未满足要求

严重不符合项：
影响到管理体系实现预期结果的能力的不符合。

在下列情形中，不符合项可以被归类为严重不符合项：

- 对过程控制是否有效、或者产品服务能满足规定要求存在严重的怀疑；
- 多项轻微不符合都与同一要求或问题有关，可能表明存在系统性失效，从而构成严重不符合项

一般不符合项：
不影响管理体系达到预期结果的能力的不符合项

改进的机会：

这是审核员在审核期间所做的事实陈述，并通过客观证据加以证实，具体是指管理体系的弱点或潜在缺陷，如果不加以改进，将来可能会导致不合规项。

根据公正性要求，我们认证机构可以为过程和体系的改进提供通用信息，包括解释标准的含义和意图、识别改进机会、解释相关的理论、方法论、技巧或工具、分享行业良好实践的非保密信息，等等。但不能针对特定特护提供具体的解决方案。

观察项：

这仅适用于那些禁止认证机构在审核发现中包括提出改进机会的认证项目。

观察项是审核员所做的事实陈述，具体是指管理体系的弱点或潜在缺陷，如果不加以改进，将来可能会导致不符合项。

如何联系 BSI

关于注册事宜如果您需要联系 BSI，请联系您的客户服务人员。

英标管理体系认证（北京）有限公司 中国 上海 南京西路 388 号仙乐斯广场 10 楼 1006-1011 室 邮编：200003 电话：+86 21 2316 0200 传真：+86 21 5352 0016 电子邮件（用于纠正预防措施计划）：
capbj@bsigroup.com

备注

此报告及相关文件仅为 **BSI** 认证客户编写，而非用于任何其它目的。**BSI** 不接受或承担此报告可能被用于其它目的，或被其他人所使用，或向任何其他人展示所关联的任何法律责任或义务。未被授权的任何其它人士不得引用此报告。如果您需要将审核报告复印件提供给其它组织，请确保提供的报告页数齐全。

BSI 的全体员工及代表机构都必须对您的商业资料保密，且不得透露给第三方，除非此项资料是属公共事务、法律要求或相关认可机构的要求。**BSI** 的员工、代表机构及认可机构均已各自签署了保密协议，保证在“必需知晓”的情况下，才会接受一些机密的资料。

此次审核通过文件审查、采访和观察活动在现场进行。所采用的审核方法是对组织活动进行抽样检查，旨在评估其是否满足相关管理体系标准或其他规范性文件的审计要求，并确认管理体系的一致性和有效性以及其与认证范围的持续相关性和适用性。

由于本次审核是建立在对组织活动的抽样样本上，因此报告的审核结果并不意味着包括体系内的所有问题。

法规的符合性

认证规则要求，作为保持证书有效的必要条件，贵司需持续保持管理体系覆盖活动所涉及法律法规要求的行政许可、资质证书、强制性标准和认证证书、以及每个场所的法律地位证明文件的有效性。

BSI 要求您及时向 **BSI** 通报任何需要上报上级监管部门的违反法律法规行为和事故，以及任何以下一种情境：

- 当产品在产品质量国家监督抽查中被查出不合格；
- 被有关执法监管部门责令停业整顿的；
- 持有的与认证管理体系范围有关的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书过期失效，并未在失效前换证的；
- 被注销或撤销法律地位证明文件的；
- 被国家质量监督检验检疫总局列入质量信用严重失信企业名单的；
- 出现重大的产品和服务等质量安全事故

签署此报告即代表您接受这一要求并在审核中汇报了相关情况，同时会立即向 **BSI** 报告审核后发生的任何事故。

附页

T Code: T05/T69

审核人天，上海人数 40 人，深圳 IDC 机房 0 人

业务复杂度：1+2+1=4，IT 复杂度：3+3+1=7

IA: 27001 上海 (IA1=1, IA2=5) 深圳 (IA2=0.5)；27017 上海 (IA1=0.5, IA2=1) 深圳 (IA2=0.5)；STAR 上海 (IA1=0.5, IA2=3.5) 深圳 (IA2=0.5)

CAV: 27001 上海 (2.5) 深圳 (0.5)；27017 上海 (0.5) 深圳 (0.5)；STAR 上海 (1) 深圳 (0.5)

RA: 27001 上海 (5) 深圳 (0.5)；27017 上海 (1) 深圳 (0.5)；STAR 上海 (2.5) 深圳 (0.5)

与合同人天一致

上海：系统组（云主机、对象存储、云监控），网络组（硬件、域名服务、负载均衡、云监控），数据组：DB，信安组（云安全、云监控），协同组（人事接口、行政接口、商务接口），研发组（运维工具研发），应用组（金融云解决方案）

深圳：IDC 机房

证书信息:

招银云创(深圳)信息技术有限公司

MBCloud Technology Co., Ltd.

注册地址: 深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室

Registration Address: Room 201, Block A, Qianwan Road One, Qianhai Shenzhen-Hongkong Cooperation Zone, Shenzhen

认证地址:

000 上海市浦东新区瑞昌路 385 号 A 区, 邮编: 201201

District A, 385 Ruichang Road, Pudong New Area, Shanghai

001 深圳市宝安区留仙二路美生创客谷科技创新园智谷 2 楼润迅前海云数据中心

Runxunqianhai DC, WLCV Innovation Park, Liuxian Second Road, Shenzhen, China

ISO 27001 认证范围:

信息安全管理覆盖以下范围: 由运维技术部向客户提供招银金融云云计算服务, 包括云主机、对象存储、负载均衡、域名服务、金融云解决方案、云安全、云监控, 及相关售后服务。这与 2019 年 8 月 20 日版本 1.0 的适用性声明相一致。

注册地址: 深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室

The management of information security in the following areas: The provision of MBcloud services for customers by the operation and maintenance technology department, these services including: cloud hosting, object Storage, load balancing, domainname services, financial cloud solutions, cloud security, cloud monitoring, and related after-sales services. This is in accordance with the Statement of Applicability version 1.0, dated Aug. 20 2019.

Registration Address: Room 201, Block A, Qianwan Road One, Qianhai Shenzhen-Hongkong Cooperation Zone, Shenzhen

ISO 27001 认证范围 (IDC):

信息安全管理覆盖以下范围: 基于第三方 IDC 机房提供招银金融云云计算服务的 IT 基础设施运行维护服务。这与 2019 年 8 月 20 日版本 1.0 的适用性声明相一致。

注册地址: 深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室

The management of information security in the following areas: The provision of IT infrastructure maintenance services of the MBcloud based on third party IDC. This is in accordance with the Statement of Applicability version 1.0, dated Aug. 20 2019.

Registration Address: Room 201, Block A, Qianwan Road One, Qianhai Shenzhen-Hongkong Cooperation Zone, Shenzhen

ISO 27017 / STAR 认证范围:

云安全管理覆盖以下范围: 由运维技术部向客户提供招银金融云云计算服务, 包括云主机、对象存储、负载均衡、域名服务、金融云解决方案、云安全、云监控, 及相关售后服务。这与 27001 证书 IS 716326 保持一致。

注册地址: 深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室

The management of Cloud security in the following areas: The provision of MBcloud services for customers by the operation and maintenance technology department, these services including: cloud hosting, object Storage, load balancing, domainname services, financial cloud solutions, cloud security, cloud monitoring, and related after-sales services. In association with ISO/IEC 27001 certificate IS 716326.

Registration Address: Room 201, Block A, Qianwan Road One, Qianhai Shenzhen-Hongkong Cooperation Zone, Shenzhen

ISO 27017 / STAR 认证范围 (IDC):

云安全管理覆盖以下范围：基于第三方 IDC 机房提供招银金融云云计算服务的 IT 基础设施运行维护服务。这与 27001 证书 IS 716326 保持一致。

注册地址：深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室

The management of Cloud security in the following areas: The provision of IT infrastructure maintenance services of the MBcloud based on third party IDC. In association with ISO/IEC 27001 certificate IS 716326.

Registration Address: Room 201, Block A, Qianwan Road One, Qianhai Shenzhen-Hongkong Cooperation Zone, Shenzhen